

Programme DIALOGUE : TAKWIA – IBTIKAR – HIWAR – TAGHYIR

Projet ADP YES : Amélioration et Développement de la Performance de YES

Mission : Élaboration d'un système unifié de suivi- évaluation et de reporting pour YES

Termes de référence

1. Contexte de l'appel

Le Programme DIALOGUE est financé par l'Union européenne dans le cadre de son Programme global d'Appui stratégique à la société civile au Maroc. Mis en œuvre de 2023 à 2027 par un consortium réunissant Humanité & Inclusion (HI), l'Association Meilleur Avenir pour Nos Enfants (AMANE) et Avocats Sans Frontières (ASF Maroc), il vise à soutenir la structuration de la société civile marocaine et sa participation effective à l'action publique.

Le Programme accompagne 20 organisations de la société civile afin de renforcer leurs capacités institutionnelles et financières, leur mise en réseau et leur influence sur les politiques publiques, notamment dans les domaines du handicap, de la protection de l'enfance, de l'accès à la justice et des droits des femmes.

Dans ce cadre, le projet « ADP YES : Amélioration et Développement de la Performance de YES » entend renforcer les capacités organisationnelles de l'Association Youth Empowerment Society (YES). La présente mission porte sur la conception d'un système unifié de suivi-évaluation et de reporting, adapté aux besoins de l'association et aux exigences de ses partenaires.

2. Présentation de YES

Fondée en 2017, Youth Empowerment Society (YES) est une association marocaine œuvrant principalement dans les domaines de l'autonomisation des jeunes, de la participation citoyenne, de l'égalité, du renforcement des capacités et de la coopération avec les acteurs locaux, nationaux et internationaux. YES met en œuvre des projets financés par des partenaires publics et internationaux et souhaite harmoniser ses pratiques de planification, de suivi, d'apprentissage et de redevabilité.

3. Objet et objectifs de la mission

La mission consiste à recruter un prestataire qualifié — consultant·e indépendant·e, auto-entrepreneur ou agence — afin de concevoir, tester et finaliser un système institutionnel unifié de suivi-évaluation et de reporting pour YES.

La mission vise plus particulièrement à :

- diagnostiquer les pratiques, outils, circuits d'information et besoins actuels de YES en matière de suivi-évaluation et de reporting ;
- définir un cadre institutionnel de résultats et des modèles harmonisés, adaptables aux différents projets de l'association ;
- élaborer des indicateurs clairs, mesurables et désagrégés, accompagnés de leurs fiches de référence ;
- mettre en place des outils simples de collecte, de contrôle de qualité, d'analyse, d'archivage et de visualisation des données ;
- harmoniser les modèles de rapports narratifs et de tableaux de bord ;

- clarifier les rôles, responsabilités, échéances et circuits de validation ;
- former l'équipe de YES à l'utilisation du système et intégrer ses retours avant validation finale.

4. Étendue et méthodologie de la prestation

Le prestataire proposera une approche participative et pragmatique comprenant au minimum les phases suivantes :

- Réunion de cadrage, revue documentaire et validation de la méthodologie et du calendrier.
- Diagnostic des pratiques existantes à travers l'analyse des documents, des entretiens et/ou des séances de travail avec l'équipe.
- Conception du cadre institutionnel de résultats, de la matrice des indicateurs, du plan de reporting et de la boîte à outils.
- Présentation, test et ajustement des outils sur la base d'un ou plusieurs projets de YES.
- Animation d'un atelier pratique de formation et d'appropriation au profit de l'équipe.
- Finalisation et remise de l'ensemble des livrables, intégrant les observations de YES.

La méthodologie devra intégrer les principes de participation, de redevabilité, d'apprentissage, de confidentialité, de protection des données et, lorsque cela est pertinent, de désagrégation des données par sexe, âge, situation de handicap, territoire et autres critères utiles.

5. Livrables attendus

N°	Livable	Contenu indicatif
1	Note de cadrage	Méthodologie détaillée, calendrier, liste des documents et acteurs à consulter.
2	Rapport diagnostic	Analyse des pratiques, outils, besoins, lacunes et recommandations prioritaires.
3	Cadre institutionnel de résultats	Architecture commune de résultats et modèles adaptables de théorie du changement et de cadre logique.
4	Matrice des indicateurs	Définition, méthode de calcul, source, fréquence, désagrégation, cible, responsable et moyen de vérification.
5	Plan unifié de suivi-évaluation et de reporting	Calendrier, responsabilités, flux de données, contrôles qualité, analyse, validation, archivage et utilisation des résultats.

N°	Livrable	Contenu indicatif
6	Boîte à outils	Formulaires de collecte, feuilles de présence, questionnaires, guides d'entretien, outils de suivi des activités et bénéficiaires, registre des risques et mécanisme de retour d'information.
7	Modèles de reporting et tableau de bord	Rapports périodiques et finaux, fiche projet, tableau de suivi des indicateurs et tableau de bord consolidé.
8	Manuel simplifié	Procédures opérationnelles de suivi-évaluation, reporting, qualité et protection des données.
9	Atelier de formation	Supports, exercices pratiques, liste de présence et bref compte rendu de l'atelier.
10	Dossier final	Versions Word, Excel et PDF, modifiables et intégrant les observations validées par YES.

6. Durée et calendrier indicatif

La mission est estimée à quinze (15) jours ouvrables, à réaliser sur une période maximale de six (6) semaines à compter de la notification. Le calendrier définitif sera validé lors de la réunion de cadrage.

Phase	Niveau d'effort indicatif
Cadrage et revue documentaire	2 jours
Diagnostic et consultations	3 jours
Conception du système et des outils	5 jours
Test, atelier et restitution	2 jours
Révisions et finalisation	3 jours

7. Qualifications requises

- Diplôme universitaire pertinent en suivi-évaluation, gestion de projets, sciences sociales, statistiques, politiques publiques ou domaine équivalent ;

- au moins trois années d'expérience professionnelle pertinente en suivi-évaluation et reporting ;
- expérience démontrée dans au moins deux missions comparables au cours des trois dernières années ;
- maîtrise des cadres logiques, théories du changement, indicateurs, méthodes quantitatives et qualitatives et outils de visualisation ;
- expérience avec les organisations de la société civile et/ou les projets financés par des partenaires internationaux ;
- bonne connaissance du contexte associatif marocain ;
- maîtrise du français et capacité à travailler avec des contenus en arabe ;
- aptitude à faciliter des ateliers, à transférer les compétences et à produire des outils simples et directement utilisables.

8. Dossier de candidature

Le dossier de candidature devra comprendre :

- une note méthodologique présentant la compréhension de la mission, l'approche, les outils envisagés, le plan de travail et le calendrier ;
- les CV actualisés du/de la consultant-e ou des membres de l'équipe, avec indication des rôles et du niveau d'effort ;
- une présentation de deux pages maximum de l'expérience et des capacités techniques du soumissionnaire ;
- au moins deux références récentes de missions similaires, justifiées par des attestations, contrats, certificats de bonne exécution ou liens vers des livrables, avec coordonnées des organisations concernées ;
- une offre financière détaillée en dirhams marocains, précisant les honoraires, taxes et tous les frais liés à la mission ;
- les documents juridiques et fiscaux applicables selon le statut du soumissionnaire, notamment l'ICE et, le cas échéant, le registre de commerce, la taxe professionnelle et l'affiliation à la CNSS ;
- une déclaration sur l'honneur relative à l'absence de conflit d'intérêts.

L'offre technique et l'offre financière devront être présentées dans deux fichiers séparés. Les offres resteront valables pendant soixante (60) jours à compter de la date limite de soumission.

9. Évaluation des offres

Les offres seront évaluées sur 100 points. Seules les offres ayant obtenu au moins 49/70 à l'évaluation technique seront retenues pour l'évaluation financière.

Critère	Note maximale
Compréhension de la mission et qualité de la méthodologie	25

Pertinence du plan de travail et du calendrier	15
Qualifications du/de la consultant·e ou de l'équipe	15
Expériences similaires et références vérifiables	15
Offre financière	30
Total	100

La note financière sera calculée selon la formule suivante : Note financière = (montant de l'offre financière la moins-disante / montant de l'offre financière évaluée) × 30.

YES pourra inviter les soumissionnaires présélectionnés à un entretien ou leur demander des clarifications écrites, sans modification substantielle de leur offre.

10. Conditions d'exécution et de validation

- YES mettra à disposition les documents pertinents et facilitera les échanges avec les membres de l'équipe concernés.
- Les livrables seront soumis pour examen et feront l'objet d'un maximum de deux séries consolidées de commentaires.
- La validation définitive interviendra après intégration satisfaisante des observations de YES.
- Tous les documents, bases, modèles et fichiers sources produits dans le cadre de la mission deviendront la propriété de YES après paiement.
- Le prestataire s'engage à préserver la confidentialité des informations et à respecter la législation applicable en matière de protection des données personnelles.
- Les modalités de paiement seront précisées dans le contrat et liées à la validation des livrables convenus.

11. Modalités de soumission

Les candidatures doivent être envoyées par courrier électronique à : HR@yesmorocco.org

Objet du message : « Candidature – Système unifié de suivi-évaluation et de reporting – ADP YES »

La date limite de soumission est fixée au 31 août 2026 à 23h59, heure du Maroc. Les offres reçues après ce délai ne seront pas examinées.



Financé par
l'Union européenne



12. Réserve

YES se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une ou plusieurs offres, de ne pas attribuer la mission ou d'annuler le processus avant la contractualisation, sans encourir de responsabilité envers les soumissionnaires. La sélection sera fondée sur le meilleur rapport qualité-prix et sur la conformité aux présents termes de référence.

